Формы опросов для проведения независимой оценки качества работы муниципальными

учреждениями культуры городского округа город Чкаловск Нижегородской области

**МБУК ЦБС**

1.Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в библиотеке (места для

сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

2.Как Вы оцениваете соотношение цена/качество дополнительных услуг учреждения

(ксерокопирование, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить

книгу и пр.)?

(0 -очень плохо, 9 -отлично)

3.Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность библиотеки?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

4.Как Вы оцениваете удобство графика работы библиотеки?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

5.Как Вы оцениваете простоту и удобство поиска необходимого издания?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

6.Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников

библиотеки?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

7.Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг в целом?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

8.Как Вы оцениваете наличие в библиотеке информации о новых изданиях?

(0 -очень плохо, 10 -отлично)

9.Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

**МБУК ЦКС, МБУК Новинский центр ремесел, МБУК центр ремесел**

1.Как Вы оцениваете информирование о новых мероприятиях?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

2.Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для

сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

3.Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемымиучреждением?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

4.Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

5.Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

6.Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников

учреждения?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

7.Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением в целом?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

8.Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп и кружков по интересам?

(0 -очень плохо, 9 -отлично)

9.Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий?

(0 -очень плохо, 10 -отлично)

**МБУК ЦТ Русские крылья, МБУК ММ В.П.Чкалова**

1.Как Вы оцениваете информирование о предстоящих выставках и экспозициях

организации культуры?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

2.Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для

сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

3.Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг организации культуры (наличие

мест общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных

мероприятий, аудиогид и т.д.)?

(0 -очень плохо, 8 -отлично)

4.Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждени

я?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

5.Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

6.Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами,

предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных

устройств)?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

7.Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

8.Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников

учреждения?

(0 -очень плохо, 7 -отлично)

9.Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением в

целом?

(0 -очень плохо, 5 -отлично)

10.Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?

(0 -очень плохо,4 -отлично)

11.Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций организации культуры?

(0 -очень плохо, 2 -отлично)

12.Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.